

## Mentions légales

### Propriétaire

DOMAINE DE ROQUEMALE

M. Dominique Ibanez

25 route de Clermont – 34560 Villeveyrac

Forme juridique : Affaire personnelle exploitant agricole

SIRET : 43919047100029

Code APE : 0121Z

Tél : 04.67.78.24.10

Mobile : 06.85.93.51.64

E-mail : [contact@roquemale.com](mailto:contact@roquemale.com)

Directeur de la Publication : Dominique Ibanez

### Hébergeur du Site

1&1 – 7 place de la Gare – BP 70109 – 57201 Sarreguemines cedex

### Créateur et administrateur du Site

Danielle Fabre – Assistante 34 - 323 Rue du Soleil Couchant – 34140 Loupian – Mobile : 06.73.34.43.51 – [contact@assistante-34.com](mailto:contact@assistante-34.com)

### Propriété Intellectuelle

Les utilisateurs du présent Site sont tenus de respecter les dispositions de la loi relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés, dont la violation est passible de sanctions pénales. Ils doivent notamment s'abstenir, s'agissant des informations nominatives auxquelles ils accèdent, de toute collecte, de toute utilisation détournée, et d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

La structure générale, ainsi que les logiciels, textes, images animées ou non, et tous autres éléments composant le Site sont la propriété exclusive de Domaine de Roquemale et Assistante 34.

Toute représentation totale ou partielle de ce Site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse du Domaine de Roquemale et Assistante 34 est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Il en est de même des bases de données figurant sur le Site Web, qui sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle de la directive européenne du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données, et dont le Domaine de Roquemale et Assistante 34 sont producteurs.

Les logos figurant sur le Site sont des marques déposées ou sont la propriété de ses partenaires. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou de ces logos effectuée à partir des éléments du Site sans l'autorisation expresse du Domaine de Roquemale ou Assistante 34 ou de ses partenaires est donc prohibée, au sens de l'article L.713-2 du Code de la propriété intellectuelle.

## Politique de confidentialité

### **Données personnelles**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, dit « RGPD », pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et Libertés (dont les droits d'accès, de rectification ou de suppression) sur les traitements de vos données personnelles par le Domaine de Roquemale, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données du Domaine de Roquemale, dont les coordonnées sont rappelées dans le paragraphe suivant.

Seules des statistiques générales de trafic sont collectées lors de votre navigation sur le Site : nombre de visiteurs, nombre de visites, pays d'origine des visites, type de navigateur utilisé, entre autres. Ces données sont collectées uniquement pour permettre au Domaine de Roquemale d'analyser la fréquentation de ses pages d'information afin d'en améliorer le contenu. Les données relatives à la navigation des visiteurs ne sont pas exploitées nominativement.

Les données personnelles recueillies sur le Site résultent de la communication volontaire d'une adresse de courrier électronique lors du dépôt d'un message électronique (informations non stockées).

Les adresses e-mail ainsi recueillies ne servent qu'à transmettre les éléments d'information demandés. Les adresses électroniques collectées ne feront l'objet d'aucune cession à des tiers ni d'aucun autre traitement de la part du Domaine de Roquemale.

### **Droit d'accès, de modification et de suppression**

En application de l'article 27 de la loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant les données qui vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit en laissant un message en contactant le Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante [DPO](#).

Il vous est également possible de nous envoyer un courrier à l'adresse suivante :

Domaine de Roquemale

Délégué à la Protection des données (DPO)

25 route de Clermont

34560 Villeveyrac

### **Utilisation des cookies**

Un cookie est un petit fichier texte au format alphanumérique déposé sur le disque dur de l'internaute par le serveur du Site visité ou par un serveur tiers (service de web analytique, etc.). Grâce aux cookies, le Site Internet du Domaine de Roquemale peut rendre la navigation plus simple et apporter des services complémentaires.

Le site utilise des cookies aux fins suivantes :

– Suivi de l'audience du Site (nombre de visiteurs, pages les plus vues...) grâce au service Google Analytics. Google Analytics est un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des cookies qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le Site internet à analyser l'utilisation du Site par ses utilisateurs. Les informations générées par les cookies sur l'utilisation du Site sont transmises et stockées sur des serveurs par Google aux États-Unis.

L'anonymisation de l'adresse IP est activée sur ce Site internet, votre adresse IP sera tronquée dans la zone située au sein des États membres de l'Union européenne, ou dans d'autres États parties de l'accord sur l'espace économique européen. Dans certains cas exceptionnels seulement, la totalité de l'adresse IP sera d'abord transférée à un serveur de Google aux États-Unis, puis tronquée là-bas. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du Site, de compiler des rapports sur l'activité du Site à destination de son Éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du Site et à l'utilisation d'internet.

L'adresse IP, que votre navigateur véhicule dans le champ d'application de Google Analytics, ne sera associée à aucune autre donnée détenue par Google. Vous pouvez empêcher l'installation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Veuillez noter toutefois que dans ce cas, vous risquez de ne plus pouvoir utiliser les fonctionnalités de ce Site internet dans leur intégralité. Vous pouvez également choisir de ne pas transmettre d'informations à Google Analytics, ceci prenant effet dans le futur en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics suivant dans votre navigateur : [accès](#)

Le Domaine de Roquemale n'utilise en aucun cas les données récupérées par les cookies pour les réutiliser à des fins commerciales ou de revente d'informations privées.

Vous pouvez choisir de désactiver les cookies dans votre navigateur en vous basant sur les documentations ci-dessous (à sélectionner selon votre navigateur web) :

– Mozilla Firefox : [suivez ces instructions](#)

– Google Chrome : [suivez ces instructions](#)

– Internet Explorer : [suivez ces instructions](#)

– Opera : Dans Outils, puis Préférences, Onglet Avancé, dans la Rubrique Cookies, cliquez sur Gérer les cookies et supprimez les cookies à bloquer.

– Safari : [suivez ces instructions](#)

– iOS : Depuis l'écran principal, cliquez sur Réglages > Safari > Effacer les cookies et les données.

– Android : Ouvrez le navigateur Internet. Appuyez sur le bouton Menu dans le coin supérieur droit. Appuyez sur Paramètres. Appuyez sur confidentialité. Appuyez sur « Supprimer des données personnelles »

– Windows Phone : Depuis l'écran principal, faites glisser l'écran de la droite vers la gauche, puis faites dérouler l'écran vers le bas et cliquez sur "Réglages". Faites glisser l'écran de la droite vers la gauche pour atteindre "Applications", puis faites dérouler l'écran vers le bas et cliquez sur "Internet Explorer". Cliquez sur le bouton "Effacer historique" qui se trouve au bas de la page. Cela effacera les fichiers temporaires, l'historique de navigation, les cookies ainsi que les mots de passe mémorisés dans votre Windows Phone.

*Attention : la désactivation des cookies risque de vous empêcher d'utiliser certaines fonctionnalités du Site.*

## **Conditions générales de vente du Domaine de Roquemale au 1er janvier 2017**

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations du Domaine de Roquemale dans le cadre de la vente de Produits par le biais de son Site marchand.

Le Site est la propriété du Domaine de Roquemale, dont le siège social est situé 25 route de Clermont – 34560 Villeveyrac.

Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons de type hypertextes vers le Site sont autorisées sans demandes spécifiques.

### 2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent uniquement aux commandes passées sur le Site Internet de produits livrés et facturés en France Métropolitaine. Les conditions applicables sont celles en vigueur sur le Site au moment de la passation de la commande. Le Domaine de Roquemale se réserve la faculté de modifier, sans préavis et à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures à ces modifications.

Toute commande de produits par le biais du Site implique l'acceptation sans réserve par le Client des présentes Conditions Générales de Vente. En conséquence, toute commande passée par le Client ne pourra être définitivement validée qu'après acceptation expresse, sans restrictions ni réserves, des présentes Conditions Générales de Vente.

Conformément aux dispositions de l'article 1369-1 du Code civil, les présentes Conditions Générales de Vente peuvent être conservées par toute personne visitant le Site, par le moyen d'un enregistrement informatique et peuvent par ailleurs être reproduites par le Client, par le moyen de leur impression.

Pour les Clients non consommateurs, les présentes conditions générales de vente (CGV) constituent le socle de la négociation commerciale. Elles prévalent sur les conditions d'achat. Toute condition contraire opposée par le Client sera, donc, inopposable au Domaine de Roquemale, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que le Domaine de Roquemale ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

### 3. Les produits

Le Domaine de Roquemale décrit sur le Site les caractéristiques essentielles des produits proposés à la vente.

Les offres de produits sont valables tant qu'elles figurent sur le Site. Pour des raisons techniques les caractéristiques réelles des produits peuvent parfois légèrement différer, en termes de couleur notamment, de celles visibles sur les photographies présentées sur le Site.

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité du Domaine de Roquemale ne pourra être engagée. La totalité des produits proposés à ses clients sont disponibles dans sa cave.

Le Client est invité à prendre connaissance de toute information portée sur le produit ou son emballage.

### 4. La commande

Est Client consommateur, au titre des présentes Conditions Générales de Vente, toute personne physique, **âgée d'au moins 18 ans**, disposant de la capacité juridique de passer commande sur le Site.

En conséquence, le Client personne physique garantit avoir la pleine capacité juridique pour procéder à la commande sur le Site et adhérer aux présentes Conditions Générales de Vente.

Le minimum de commande est fixé à 12 bouteilles, soit 2 cartons de 6 bouteilles ; le panachage est possible.

Sauf disposition relative au droit de rétraction exercé par le Client, toute commande confirmée constitue une vente ferme et définitive. En conséquence, toute demande de modification faite par le Client est soumise à l'acceptation écrite du Domaine de Roquemale.

Conformément aux dispositions de l'article L 122-1 du Code de la consommation, le Domaine de Roquemale se réserve le droit de refuser toute Commande pour motif légitime, notamment en cas de problèmes de paiement, problèmes de livraison à raison d'informations incomplètes et/ou imprécises fournies par le Client ou de commandes passées de mauvaise foi.

### 5. Le paiement des commandes

Le paiement se fait par chèque libellé à l'ordre du Domaine de Roquemale ou par virement bancaire ou par sécurisé via Paypal.

- Paiement par chèque :

Il doit émis à l'ordre de Domaine de Roquemale et sera adressé 25 route de Clermont - 34560 Villeveyrac.

Votre Commande sera expédiée après encaissement de votre chèque.

- Paiement par virement :

Coordonnées pour votre virement bancaire :

Titulaire du compte : M. ou Mme Dominique IBANEZ

Adresse : Domaine de Roquemale - 25 route de Clermont - 34560 Villeveyrac

Crédit Agricole du Languedoc

Code établissement : 13506

Code guichet : 10000

N° compte : 31487033000

Clé RIB : 60

Votre Commande sera expédiée après réception du justificatif de votre virement par votre banque.

- Paiement par compte Paypal :

Ce paiement présente toute sécurité et utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer). Les informations transmises sont cryptées par un logiciel et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau.

Il n'est pas nécessaire de créer un compte Paypal pour utiliser le mode de paiement.

**IMPORTANT** : pour finaliser votre paiement, cliquez sur le bouton ACHETER à l'étape 4 de votre achat et rendez-vous sur le Site PAYPAL. Suivez les instructions de paiement.

Le Domaine de Roquemale se réserve le droit de demander au Client un justificatif d'identité (date de naissance) et de domicile (facture EDF, Télécom...), lorsque le montant ou le contenu de la commande le justifie ou dans le but de le protéger de transactions frauduleuses. Dans ce cas, le Client en sera informé par E-mail dans les meilleurs délais et disposera de la possibilité d'annuler sa commande.

Les données bancaires du Client, protégées par cryptage SSL, ne transiteront pas et ne seront pas conservées par les systèmes informatiques de Domaine de Roquemale.

En cas d'une impossibilité de débiter les sommes dues en règlement de la commande, pour quelque raison que ce soit, le processus d'achat sur le Site sera annulé.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » susvisée, le Client dispose, à tout moment, d'un droit individuel d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Il peut l'exercer en adressant un courrier électronique à partir de la rubrique «contact» du Site.

## 6. La livraison

Les produits commandés sont livrés en France métropolitaine uniquement.

Les vins sont livrés en caisses carton de 1,2,3,6 bouteilles en une seule fois et au même endroit.

Une fois votre commande enregistrée et votre règlement validé, elle est traitée individuellement dans les 2 jours ouvrés qui suivent sa réception, hors congés.

Les envois sont remis à notre transporteur habituel que nous avons choisi pour son sérieux et sa fiabilité. Ce dernier se charge des livraisons à l'adresse indiquée par vos soins ; c'est pourquoi nous vous remercions de nous indiquer lors de votre commande toutes précisions utiles pour le bon déroulement de la livraison.

Les délais de livraison peuvent varier en fonction de la distance ; à titre indicatif ils sont de l'ordre de 10 jours.

Il est néanmoins conseillé de prendre livraison des colis "sous réserve d'avaries constatées au déballage" et de nous informer dans les 3 jours des éventuels dommages ou colis manquants. Les vins demeurent notre propriété jusqu'au règlement intégral de la facture.

La livraison est effectuée par la remise directe du produit au destinataire annoncé, soit en cas d'absence par avis de mise à disposition.

Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

En cas de paiement par chèque ou par virement, la commande sera traitée à l'encaissement du chèque ou avis de crédit par notre banque.

Les frais de port sont à notre charge.

### 7. Le droit de rétractation

Conformément à l'article L.121-21 du code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de rétractation de 14 (quatorze) jours pour exercer son droit de rétractation. Ce délai court à compter de la date à laquelle le Client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par lui, prend physiquement possession du bien.

Le consommateur informe le Domaine de Roquemale de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai prévu à l'article L. 121-21, un e-mail exprimant clairement sa volonté de se rétracter.

Le Client recevra alors par E-mail un accusé de réception de sa demande de rétractation. Dans les jours suivant ce contact, un bon de retour lui sera envoyé par e-mail, à joindre impérativement au produit retourné.

La marchandise devra être **retournée aux frais du Client**, de préférence dans l'emballage d'origine et sans dommages. En fonction du mode de transport choisi, le Client est responsable des modes d'emballage et de conditionnement des Produits de sorte que ceux-ci puissent voyager sans risque de dégradation. Le Transfert des risques sera opéré lors de la réception du ou des Produits par le Domaine de Roquemale après vérification de leur état qui pourra ainsi procéder au remboursement de sa commande.

### 8. Prix

Le prix est exprimé en euros. Le prix indiqué sur les fiches produit inclut le transport.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport.

Une remise de 5% est consentie pour toute commande atteignant 500 euros. Le Client devra confirmer sur le bon de commande en ligne (étape 4 : Données acheteur) que sa commande atteint au minimum 500 euros pour être autorisé à indiquer le code coupon REMCO (étape 1 : Choix des produits).

### 9. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. Le Domaine de Roquemale ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des produits commercialisés.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide : d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance et attention, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.

A défaut le Tribunal de Commerce de Montpellier est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

#### 11. Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

Le Domaine de Roquemale s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par le Client. Celles-ci sont confidentielles et ne seront utilisées que pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser sa communication, notamment par les lettres d'information auxquelles les clients sont abonnés. En conséquence et conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse. (voir notre Politique de Confidentialité)

#### 12. Abus d'alcool et protection des mineurs

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, sachez consommer avec modération.

En application de l'article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique interdisant la vente d'alcool aux mineurs de moins de dix-huit (18) ans, le Client s'engage en validant sa commande à déclarer qu'il a plus de dix-huit ans révolus à la date de la commande : sa réponse OUI sur le formulaire de commande en ligne implique cet engagement ; une demande de justificatifs pourra être demandée.

Dernière mise à jour juin 2019 V2